

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



**KELURAHAN PEMECUTAN
KECAMATAN DENPASAR BARAT
TAHUN 2022**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III.....	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
1.1 Jumlah Responden SKM.....	7
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV.....	9
ANALISIS HASIL SKM.....	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13
1. Kuisisioner (<i>Google Form</i>).....	13
2. Hasil Olah Data Kuisisioner SKM.....	16
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM.....	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kelurahan Pemecutan Kecamatan Denpasar Barat Kota Denpasar sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Bali, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kelurahan Pemecutan Kecamatan Denpasar Barat Kota Denpasar.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kelurahan Pemecutan Kecamatan Denpasar Barat Kota Denpasar dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kelurahan Pemecutan Kecamatan Denpasar Barat Kota Denpasar.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner dengan *google form* yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kelurahan Pemecutan Kecamatan Denpasar Barat Kota Denpasar yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan oleh petugas di lokasi ruang pelayanan umum dan kependudukan pada waktu jam layanan sedang tidak sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya otomatis akan terekam pada *Google Form*. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2022	7
2.	Pengumpulan Data	Januari – Desember 2022	243
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2022	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2022 - Januari 2023	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kelurahan Pemecutan Kecamatan Denpasar Barat Kota Denpasar berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2020, maka populasi penerima layanan pada Kelurahan Pemecutan Kecamatan Denpasar Barat Kota Denpasar dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 3600 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 346 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	5500	361
110	86	550	226	6000	364
120	92	600	234	6500	367
130	87	650	242	7000	368
140	103	700	248	7500	370
150	108	750	254	8000	375
160	113	800	260	8500	377
170	118	850	265	9000	379
180	123	900	269	9500	380
190	157	950	274	10000	381
200	132	1000	278	10500	382
210	136	1100	285	11000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 355 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	208	58,59%
		PEREMPUAN	147	41.41%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	0	0%
		SLTA	243	68,45%
		DIII	47	13,24%
		SI	58	16,34%
		S2	7	1,97%
3	PEKERJAAN	PNS	0	0%
		TNI	0	0%
		SWASTA	95	26,76%
		WIRSAUSAHA	149	41,97%
		LAINNYA	111	31,27%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,663	3,609	3,666	3,569	3,531	3,543	3,509	3,887	4,00
Kategori	A	A	A	A	B	A	B	A	A
IKM Unit Layanan	91,480 (A atau Sangat Baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarpras mendapatkan nilai terendah yaitu 3,509. Selanjutnya waktu pelayanan yang mendapatkan nilai 3,531 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga produk layanan termasuk tiga unsur terendah dengan nilai 3,543.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Produk mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan, dan Biaya/tarif serta pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,887.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “”Terus mempertahankan pelayanan di Kantor Kelurahan Pemecutan dan berinovasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat”
- “Perlu penambahan staf karena terbatasnya staf di Kelurahan Pemecutan yang disebabkan adanya staf yang mutase dan pension”
- “Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Adanya beberapa sarana dan prasarana yang masih belum terupdate dengan baik seperti banner-banner informasi pelayanan masih ada yang belum diganti, tempat parkir yang belum responsive gender (belum ada parkir khusus disabilitas), dan masih ada sarana dan prasarana pendukung yang masih dirasa kurang untuk menopang pelayanan yang nyaman untuk masyarakat. Pada beberapa jenis layanan di loket pelayanan, berkas akan diverifikasi terlebih dahulu oleh petugas. Setelah dianggap memenuhi syarat, maka akan dimintakan persetujuan kepada kepala seksi terlebih dahulu sebelum diajukan kepada Lurah. Terkadang ketika Bapak Lurah sedang turun ke lapangan atau sedang ada rapat/pertemuan, penandatanganan/persetujuan surat administrasi dari masyarakat menjadi tertunda.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui koordinasi dan konsultasi dengan atasan langsung. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Memastikan media-media pendukung pelayanan terupdate dengan baik	√	√	√	√	Sekretariat, Kasi Pem, Kasi Kesra, Kasi Pelum
		Membuat parkir khusus disabilitas dan memastikan sarana prasarana responsive gender	√	√			Sekretariat, Kasi Pem, Kasi Kesra, Kasi Pelum
2	Waktu Pelayanan	Melakukan publikasi SOP (Standar Operasional Prosedur) secara berkala untuk	√	√	√	√	Kasi Pelum

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kelurahan Pemecutan Kecamatan Denpasar Barat Kota Denpasar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi penurunan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2022 pada Kelurahan Pemecutan Kecamatan Denpasar Barat Kota Denpasar

LAMPIRAN

1. Kuisisioner (*Google Form*)

SKM TAHUN 2022

Questions Responses Settings

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) LAYANAN KELURAHAN PEMECUTAN

Salam Sewakadarma,

Sebagai upaya Kelurahan Pemecutan untuk terus menyempurnakan pelayanan yang diberikan, kami berharap masukan dari seluruh pengguna layanan kami dengan mengisi "Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)" Tahun 2022.

Terima Kasih atas partisipasinya dalam mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

KELURAHAN PEMECUTAN
e-mail : kelurahanpemecutan@gmail.com
IG : kelurahanpemecutan
FB : Kelurahan Pemecutan

Email *

Valid email

This form is collecting emails. [Change settings](#)

Nama

Short answer text

Required

Usia *

- < 20 Tahun
- 20 - 29 Tahun
- 30 - 39 Tahun

SKM TAHUN 2022

Questions Responses Settings

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
- Perempuan

Pendidikan *

- SMA Kebawah
- Diploma
- S1
- S2 Keatas

Pekerjaan *

- PNS/TNI/POLRI
- Pegawai Swasta
- Wiraswasta/Usahawan
- Pelajar/Mahasiswa
- Lainnya

Alamat *

Short answer text

Jenis layanan yang diterima *

Short answer text

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 2

Pendapat responden tentang pelayanan

Description (optional)

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

Keterangan: 1 (Tidak Sesuai); 2 (Kurang Sesuai); 3 (Sesuai); 4 (Sangat Sesuai)

Jawaban	1	2	3	4
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

Keterangan: 1 (Tidak sopan dan ramah); 2 (Kurang sopan dan ramah); 3 (sopan dan ramah); 4 (Sangat sopan dan ramah)

	1	2	3	4
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini? *

Keterangan: 1 (Tidak mudah); 2 (Kurang mudah); 3 (Mudah); 4 (Sangat mudah)

	1	2	3	4
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bagaimana saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

Keterangan: 1 (Tidak kompeten); 2 (Kurang kompeten); 3 (Kompeten); 4 (Sangat kompeten)

	1	2	3	4
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

Keterangan: 1 (Tidak cepat); 2 (Kurang cepat); 3 (Cepat); 4 (Sangat cepat)

	1	2	3	4
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan *

Keterangan: 1 (Tidak sesuai); 2 (Kurang sesuai); 3 (Sesuai); 4 (Sangat sesuai)

	1	2	3	4
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Keterangan: 1 (Buruk); 2 (Cukup); 3 (Baik); 4 (Sangat Baik)

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *
Keterangan: 1 (Tidak Ada); 2 (Ada Tapi Tidak Berfungsi); 3 (Berfungsi Kurang Maksimal); 4 (Dikelola Dengan Baik)

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bagaimana pendapat saudara tentang kewajiban biaya/tarif dalam pelayanan *
Keterangan: 1 (Sangat mahal); 2 (Cukup mahal); 3 (Murah); 4 (Gratis)

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mohon masukan untuk perbaikan pelayanan di Kelurahan Pemecutan

Short answer text

Alamat Email



2. Hasil Pengelohan Data Kuisisioner

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
 Kelurahan Pemecutan Kecamatan Denpasar Barat
 Jl. Imam Bonjol Nomor 22

No	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	Laki-Laki	Diploma	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
6	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	3	3	3	4
7	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	3	3	4	3	4	4
8	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
9	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
11	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Laki-Laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	3	4
13	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	3	3	4	4	4
14	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	3	4	3	4	4
15	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
16	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	4
17	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Laki-Laki	Diploma	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
20	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
21	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	3	3	4	4
22	Perempuan	Diploma	Lainnya	4	4	3	3	3	3	4	4	4
23	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	3	3	3	4
24	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Perempuan	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	3	3	4
26	Perempuan	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	3	4	4
27	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
30	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Laki-Laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
32	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	4	3	4	4
33	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
34	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	4
35	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	4	4
36	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Laki-Laki	Diploma	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
41	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4
42	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	3	3	4	4
43	Perempuan	Diploma	Lainnya	4	3	3	3	4	3	3	4	4
44	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	3	4	3	3	4
45	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	3	3	4	4
46	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	4
47	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Laki-Laki	Diploma	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
50	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	3	4	4
52	Perempuan	Diploma	Lainnya	4	3	3	3	3	3	3	4	4
53	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	3	3	3	3	4
54	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Perempuan	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	3	3	4
56	Perempuan	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	4
57	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4
60	Laki-Laki	Diploma	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	3	4	3	4
63	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	3	3	4	3	4	4
64	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
65	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
67	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Laki-Laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
69	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	3	3	4	4
70	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	3	4	4
71	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4
73	Laki-Laki	Diploma	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
75	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	3	3	3	4
76	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	3	3	4	3	4	4
77	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4

250	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
251	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	3	3	4
252	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	3	3	4	4	4	4
253	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	3	3	4	4
254	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	4	4	4
255	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	4	4	4	3	4	4	4
256	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	4
257	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	Laki-Laki	Diploma	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
260	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4
261	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	3	3	4	4
262	Perempuan	Diploma	Lainnya	4	3	3	3	3	3	3	4	4
263	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	3	3	3	3	4
264	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	3	4	4
266	Perempuan	Diploma	Lainnya	4	3	3	4	4	3	3	4	4
267	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	3	3	4	3	4
268	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
269	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	3	4	3	3	4	3	4	4	4
270	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
272	Perempuan	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	3	3	4
273	Perempuan	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	4
274	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4
277	Laki-Laki	Diploma	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	3	3	4	3	4	4
279	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
280	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
282	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
285	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	Laki-Laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
287	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	3	3	4	4
288	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	3	4	4
289	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	3	3	4	4
290	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	4
291	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	3	4	4	4
292	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
293	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	4	3	4	4
294	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	3	3	3	4	3	3	4	4	4
295	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4
297	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	3	3	4	4
298	Perempuan	Diploma	Lainnya	4	3	3	3	3	3	3	4	4
299	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Laki-Laki	Diploma	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
301	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4
302	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	3	4	4
303	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	3	4	4	4
304	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	4	3	4	4	4
305	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	3	3	4	4
306	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	3	3	3	4	3	4	4	4	4
307	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	3	3	3	4
308	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Perempuan	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	3	3	4
310	Perempuan	Diploma	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	4
311	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	3	3	4	3	4	4
312	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
313	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
315	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	Laki-Laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	4
317	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	3	3	4	4	4
318	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	3	4	3	4	3	4	3	4	4
319	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
320	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	3	3	4	4
321	Laki-Laki	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	3	3	4	3	4	4
322	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	4	3	3	4
323	Perempuan	SMA Kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	Laki-Laki	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	4	3	4	4
325	Perempuan	Diploma	Lainnya	4	3	4	3	3	3	3	4	4
326	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	3	4	3	4
327	Perempuan	SMA Kebawah	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
328	Perempuan	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	3	3	4
329	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4
331	Laki-Laki	Diploma	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4
333	Laki-Laki	Diploma	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
334	Laki-Laki	SMA Kebawah	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4
335	Laki-Laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	3	3	4	4

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

